

## WARUNKI GWARANCJI

Firma Sygnis SA, z siedzibą w Warszawie, jako wiodący dostawca technologii druku 3D w Polsce, przywiązuje szczególną wagę do jakości oferowanych urządzeń oraz zadowolenia Klientów. Niniejsze Warunki Gwarancji określają uprawnienia Kupujących w przypadku, gdy nabyte przez nich urządzenie okaże się wadliwe pod względem materiałowym lub wykończeniowym, co uniemożliwia korzystanie z urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Warunki Gwarancji określają obowiązki firmy Sygnis SA, z tytułu udzielonej Gwarancji oraz czasowy i terytorialny zakres jej obowiązywania.

### §1.

#### DEFINICJE

Użyte w Warunkach Gwarancji określenia oznaczają:

1. Dowód Zakupu – paragon fiskalny, faktura VAT, potwierdzenie dokonania przelewu lub potwierdzenie zapłaty kartą płatniczą lub kopia protokołu odbioru sprzętu.
2. Instrukcja Obsługi – dokument określający zasady korzystania z Urządzenia zgodnie z jego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, w tym w szczególności zalecenia dotyczące konserwacji Urządzenia, który jest dołączony do każdego Urządzenia.
3. Gwarant – firma Sygnis SA z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 101, 02-089, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393095, posiadająca REGON: 220906517 oraz NIP: 9571029651, o kapitale zakładowym w wysokości 4 548 586,00 PLN
4. Urządzenie - drukarka 3D zakupiona przez Kupującego od Gwaranta, na którą Gwarant udzielił Kupującemu Gwarancji na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji.
5. Zgłoszenie Gwarancyjne – zgłoszenie przez Kupującego wady Urządzenia w ramach wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji.
6. Gwarancja – oświadczenie gwarancyjne, które określa obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego w przypadku, gdy Urządzenie nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.
7. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 121)
8. ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135)
9. Karta Gwarancyjna – dokument stwierdzający udzielenie Gwarancji, w którym wskazano dane indywidualizujące Kupującego, uprawnionego z tytułu Gwarancji.
10. Naprawa Nieistotna – naprawa Urządzenia, polegająca na usunięciu ujawnionej w nim wady, która oceniana z punktu widzenia zasad współżycia społecznego i ustalonych zwyczajów, nie

wymaga dużego nakładu pracy lub czas niezbędny do usunięcia wady jest stosunkowo niewielki.

11. Naprawa Istotna – naprawa Urządzenia, polegająca na usunięciu ujawnionej w nim wady, która oceniana z punktu widzenia zasad współzycia społecznego i ustalonych zwyczajów, wymaga dużego nakładu pracy lub czas niezbędny do usunięcia wady wynosi co najmniej 2 godziny.
12. Punkt Serwisowy – punkt serwisowy, w którym dokonywane są przeglądy diagnostyczne i naprawy Urządzeń, mieszący się w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 101, 02-089 Warszawa

## **§2.**

### **ZAKRES GWARANCJI**

1. Gwarant gwarantuje Kupującemu, że Urządzenie wolne będzie od wad materiałowych i wykonawczych przez okres 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od daty zakupu Urządzenia. Gwarancja obejmuje wyłącznie sprawne działanie Urządzenia, czyli stan Urządzenia, przy istnieniu którego Kupujący może korzystać z Urządzenia zgodnie z jego zwykłym przeznaczeniem.
2. Gwarant udziela Gwarancji imiennej, co oznacza, że uprawnienia z niej wynikające przysługują wyłącznie Kupującemu. Uprawnienia z Gwarancji nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku drukarek Flash Forge w technologii FDM - gwarancja nie obejmuje: pokrywy stolika, która może występować jako czarna lub niebieska podkładka. Pokrywa stolika, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest traktowana wyłącznie jako element eksploatacyjny Urządzenia.
4. Dysza, grzałka, termopara oraz prowadzący filament objęte są Gwarancją w okresie pierwszych 300 (trzystu) godzin wykonywania druku w przypadku drukarek Flash Forge w technologii FDM.
5. W przypadku drukarek Flash Forge w technologii UV-LCD i DLP - gwarancja nie obejmuje: ekranu LCD, folii FEP, wanny na żywicę VAT, platformy stołu roboczego, plastikowej i/lub metalowej szpatułki, ekranu projektora DLP, które traktuje się jako elementy eksploatacyjne.
6. W przypadku przedłużenia gwarancji po okresie 24 miesięcy gwarancja nie obejmuje płyty głównej i źródła światła dla drukarek w technologii UV-LCD i DLP.
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie bezpłatną naprawę Urządzenia lub bezpłatną wymianę wadliwych części Urządzenia, przy czym wybór usługi leży w gestii Gwaranta.

8. Kupujący może wykonać uprawnienia z Gwarancji po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Kupujący zobowiązany jest do wykazania, że ujawnienie wady nastąpiło przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1.
9. W przypadku uzasadnionego wykonania przez Kupującego uprawnień z Gwarancji i dokonania przez Gwaranta Istotnej Naprawy Urządzenia, okres Gwarancji, o którym mowa w pkt 1, biegnie na nowo od chwili zwrócenia Kupującemu Urządzenia. W przypadku uzasadnionego wykonania przez Kupującego uprawnień z Gwarancji i dokonania przez Gwaranta wymiany wadliwej części Urządzenia, okres Gwarancji, o którym mowa w pkt 1, biegnie na nowo w stosunku do wymienionej części od chwili zwrócenia Kupującemu Urządzenia.
10. W przypadku uzasadnionego wykonania przez Kupującego uprawnień z Gwarancji i dokonania przez Gwaranta Nieistotnej Naprawy Urządzenia, okres Gwarancji, o którym mowa w pkt 1, ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Urządzenia objętej Gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać.
11. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
13. Wykonanie uprawnień z Gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### **§3.**

#### **ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE**

1. Podmiotem uprawnionym do dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego jest Kupujący. Zgłoszenia dokonywane przez inne podmioty, nieposiadające umocowania do działania w imieniu i na rzecz Kupującego, nie stanowią Zgłoszeń Gwarancyjnych i nie polegają rozpatrzeniu przez Gwaranta.
2. Kupujący, który chce wykonać uprawnienia z Gwarancji, powinien dokonać Zgłoszenia Gwarancyjnego niezwłocznie po ujawnieniu wady.
3. Zgłoszenie Gwarancyjne dokonywane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kupujący, który chce wykonać uprawnienia z Gwarancji zobowiązany jest do przesłania na adres: [serwis@sygnis.pl](mailto:serwis@sygnis.pl) oświadczenia zawierającego:
  - a) imię i nazwisko oraz adres siedziby Kupującego będącego placówką oświatową lub szkołą.
  - b) telefon kontaktowy;
  - c) datę i miejsce zakupu Urządzenia;
  - d) nazwę Urządzenia i numer seryjny;
  - e) opis ujawnionej wady Urządzenia.

3. W przypadku gdy Zgłoszenia Gwarancyjne dokonuje Kupujący będący osobą fizyczną, dane osobowe, o których mowa w pkt 3, będą przetwarzane przez Gwaranta wyłącznie w celu wykonania Gwarancji udzielonej w związku z zawartą umową sprzedaży, tj. na podstawie art. 23 ust.1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni od dnia Zgłoszenia Gwarancyjnego, Gwarant udzieli Kupującemu wskazówek dotyczących sposobu dalszego postępowania z Urządzeniem. Udzielenie wskazówek nastąpi przy użyciu powszechnie stosowanych urządzeń porozumiewania się na odległość.
5. Kupujący zobowiązany jest zastosować się do wskazówek udzielonych przez Gwaranta.
6. W przypadku gdy wskazówki dotyczące sposobu dalszego postępowania z Urządzeniem, o których mowa w pkt 4, nie przyczynią się do naprawy Urządzenia bądź przywrócenia jego prawidłowego funkcjonowania, Gwarant zaleca Kupującemu dostarczenie Urządzenia do Punktu Serwisowego w celu przeprowadzenia przeglądu diagnostycznego.
7. Przez dostarczenie Urządzenia do Punktu Serwisowego należy rozumieć przesłanie za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora usług pocztowych ekonomicznej paczki pocztowej zawierającej należycie zabezpieczone Urządzenie. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wraz z potwierdzeniem zakupu oraz wypełniony i własnoręcznie podpisany formularz przekazania Urządzenia. Formularz przekazania Urządzenia zostanie przesłany Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.
8. Gwarant nie odpowiada za wady Urządzenia powstałe podczas transportu, w tym w szczególności spowodowane nienależytym zabezpieczeniem Urządzenia na czas jego transportu.

#### **§4.**

#### **REALIZACJA UPRAWNIENI Z GWARANCJI**

1. Po otrzymaniu Urządzenia, Gwarant niezwłocznie informuje Kupującego o otrzymaniu Urządzenia poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
2. Po otrzymaniu Urządzenia, Punkt Serwisowy bezpłatnie przeprowadza przegląd diagnostyczny Urządzenia. O wynikach przeglądu diagnostycznego Gwarant informuje Kupującego poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona przez Kupującego wada podlega Gwarancji w zakresie i na warunkach określonych Warunkami Gwarancji, Punkt Serwisowy dokona naprawy Urządzenia lub wymiany jego wadliwych części.
4. Naprawa Urządzenia lub wymiana jego wadliwych części nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przeprowadzenia przeglądu diagnostycznego. W przypadku, gdy Gwarant

postanowi wymienić wadliwe części Urządzenia, termin wymiany może ulec przedłużeniu do 30 (trzydziestu) dni, jeżeli wymagane części zamienne nie będą dostępne w Punkcie Serwisowym. Po wykonaniu naprawy Urządzenia lub wymianie jego wadliwych części, Gwarant niezwłocznie odsyła Urządzenie Kupującemu.

5. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona przez Kupującego wada Urządzenia nie jest objęta Gwarancją, Gwarant w wiadomości, o której mowa w pkt 2, informuje Kupującego o przyczynach odmowy wykonania obowiązków wynikających z Gwarancji oraz o możliwości wykonania pozagwarancyjnej naprawy Urządzenia lub wymiany jego wadliwych części na koszt Kupującego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Gwarant przedstawia Kupującemu przewidywany koszt wykonania usługi oraz określa Kupującemu termin do udzielenia odpowiedzi na otrzymaną wiadomość.
6. Jeżeli wyniki przeglądu diagnostycznego wskazują, że Urządzenie nie jest wadliwe lub w przypadku, gdy ujawniona wada nie polega na Gwarancji, a Kupujący nie zlecił Gwarantowi wykonania pozagwarancyjnej usługi, Gwarant niezwłocznie odsyła Urządzenie do Kupującego.

## **§5.**

### **OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO**

1. Przed przystąpieniem do korzystania z Urządzenia, Kupujący powinien zapoznać się z Instrukcją Obsługi.
2. Kupujący powinien korzystać z Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i Instrukcją Obsługi. Postępowanie zgodnie z postanowieniami Instrukcji Obsługi umożliwi Kupującemu długotrwałe użytkowanie Urządzenia zgodne z jego przeznaczeniem przy zachowaniu wysokiej efektywności pracy Urządzenia.
3. Praca Urządzenia powinna odbywać się w warunkach dodatniej temperatury otoczenia od 5 (pięciu) do 30 (trzydziestu) stopni Celsjusza, przy wilgotności powietrza sięgającej 60 (sześćdziesięciu) %.
4. Kupujący powinien korzystać z Urządzenia wyłącznie do momentu zachowania odpowiedniej temperatury głowicy Urządzenia. Rozgrzewanie głowicy Urządzenia do temperatury przekraczającej 270 (dwieście siedemdziesiąt) stopni Celsjusza może powodować trwałe uszkodzenia Urządzenia.
5. Kupujący powinien stosować filamenty wysokiej jakości, zawierające śladowe ilości substancji smolistych. Gwarant rekomenduje Kupującemu filamenty lub żywice firmy Flashforge, dostępne w jego ofercie sprzedaży. Używanie filamentów lub żywic pochodzących od innych producentów nie narusza Warunków Gwarancji, przy czym wady Urządzenia będące wynikiem stosowania filamentów innych producentów nie podlegają Gwarancji.

6. Kupujący nie powinien podejmować samodzielnych lub z pomocą osób trzecich prób jakiegokolwiek modyfikacji Urządzenia o charakterze elektronicznym lub mechanicznym. Podejmowanie działań, o których mowa w zdaniu poprzednim, wyłącza uprawnienia z Gwarancji.
7. Przy użytkowaniu Urządzenia, Kupujący powinien przestrzegać następujących zaleceń:
  - a) Kupujący powinien dokręcać śruby tylko do pierwszego oporu, bez użycia siły. W przypadku zauważenia, że obudowa Urządzenia ulega odkształceniu, Kupujący nie powinien dokręcać śrub.
  - b) Urządzenie nie powinno być pozostawiane z rozgrzaną głowicą lub włączonym ekranem LCD/DLP. Pozostawianie Urządzenia z rozgrzaną głowicą lub włączonym ekranem LCD/DLP bez wykonywania wydruku prowadzi do szybszego zużycia wymienionych powyżej elementów.
  - c) Podczas korzystania z Urządzenia nie należy przekraczać temperatur określonych przez producenta Urządzenia dla poszczególnych materiałów. Przekroczenie temperatury może prowadzić do zwęglenia materiału w dyszy i jej trwałego uszkodzenia lub zatkania.
  - d) W przypadku zauważenia, że druk nie przykleja się do stolika, Urządzenie powinno zostać skalibrowane, a stolik, w miarę potrzeby, oczyszczony alkoholem celem usunięcia kurzu i tłuszczu. Podczas używania detergentu należy chronić elementy elektryczne przed działaniem alkoholu. Podczas przeprowadzania działań, o których mowa w zdaniu poprzednim, Urządzenie powinno być odłączone z sieci, a następnie pozostawione do czasu wyschnięcia.
  - e) Zabrania się kłaść jakichkolwiek obiektów na płaskiej powierzchni pod ruchomym łożem. Uderzenie łoża w umieszczony tam obiekt może doprowadzić do trwałego uszkodzenia Urządzenia.
  - f) Zabrania się blokować stół i/lub głowicę Urządzenia podczas ich ruchu. Działanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim może spowodować trwałe uszkodzenie Urządzenia.
  - g) Nie powinno się ręcznie poruszać łożem i/lub głowicą. Działanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powoduje powstawanie prądów indukcyjnych na silnikach krokowych, co może uszkodzić Urządzenie.
  - h) Nie powinno się korzystać z filamentu nienawiniętego na rolkę. Działanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zwiększa prawdopodobieństwo splątania i zakleszczenia się filamentu, co może spowodować uszkodzenie Urządzenia.
  - i) Nie powinno się usuwać plastikowej rurki prowadzącej filament. Działanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim może spowodować uszkodzenie Urządzenia.
  - j) Nie powinno się korzystać z Urządzenia z uszkodzoną folią FEP. Działanie o którym mowa w zdaniu poprzednim może doprowadzić do rozlania się żywicy na ekran LCD/DLP drukarki a także elektronikę Urządzenia co może spowodować uszkodzenie Urządzenia.

## **§6.**

### **WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU GWARANCJI**

1. Gwarancji podlegają wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, spowodowane błędami w procesie produkcji, które zostaną ujawnione w terminie, o którym mowa w §2 pkt 1. Wady powstałe bądź ujawnione po terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie podlegają Gwarancji.
2. Gwarancji nie podlegają wady wynikające z innych przyczyn niż określone w pkt 1, w tym w szczególności:
  - a) wszelkie wady Urządzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie, użytkowaniem niezgodnym ze znanym Kupującemu przeznaczeniem Urządzenia lub/i Instrukcją Obsługi,
  - b) wady Urządzenia o charakterze mechanicznym, w tym w szczególności zadrapania lub pęknięcia obudowy Urządzenia, które powstają w związku ze zwykłą eksploatacją Urządzenia,
  - c) wszelkie wady spowodowane niewłaściwą konserwacją Urządzenia,
  - d) wszelkie wady powstałe w wyniku nieuprawnionych prób samodzielnej naprawy Urządzenia podejmowanych przez Kupującego lub osoby trzecie,
  - e) wszelkie wady powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania Urządzenia oraz podczas jego transportu lub upadku,
  - f) wszelkie wady powstałe w związku z użytkowaniem Urządzenia z naruszeniem zaleceń, o których mowa w §5.

## **§7.**

### **KOSZTY**

1. Koszt przygotowania Urządzenia do transportu i koszt jego dostarczenia do Punktu Serwisowego pokrywa Kupujący. W przypadku dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego zgodnie z Warunkami Gwarancji, Gwarant dokonuje zwrotu niezbędnych i udokumentowanych kosztów dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.
2. Zwrot kosztów, o których mowa w pkt 1, następuje na wniosek Kupującego, do którego należy załączyć dowód potwierdzający poniesiony przez Kupującego koszt przesyłki Urządzenia w wysokości odpowiadającej kwocie wskazanej we wniosku.
3. Gwarant nie zwraca kosztów przekraczających ekonomicznie uzasadnione koszty dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego, w tym w szczególności zwiększone koszty przesyłki priorytetowej lub ekspresowej.
4. Z zastrzeżeniem pkt 3, Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy kwota kosztów wskazana we wniosku, o którym mowa w pkt 2, nie przekracza ekonomicznie uzasadnionych kosztów dostarczenia Urządzenia. W przypadku stwierdzenia, że w świetle zasad współzycia

społecznego i ustalonych zwyczajów kwota, której zwrotu żąda Kupujący, przekracza ekonomicznie uzasadnione koszty dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego, Gwarant zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w wysokości mniejszej niż wskazana we wniosku Kupującego.

5. Koszt odesłania Urządzenia do Kupującego ponosi Gwarant.
6. W przypadku nieuzasadnionego Zgłoszenia Gwarancyjnego, w tym w szczególności: dostarczenia Urządzenia z naruszeniem Warunków Gwarancji, dostarczenia Urządzenia posiadającego wady nieobjęte Gwarancją lub dostarczenia niewadliwego Urządzenia, Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego niebędącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego kosztami przeglądu diagnostycznego w kwocie 100 (sto) złotych netto.